



ASSISTENTE SOCIAL

CADERNO DE PROVA
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados de 1 a 40, com alternativas de A a D; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.



4. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
5. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
6. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
7. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
8. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
9. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

Boa prova a todos!

As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo:



Fofoca é importante para construção de grupos sociais, diz especialista

Provavelmente, em algum momento da sua vida, você já fez ou ouviu uma fofoca. Sabe aquela fofquinha aleatória, inocente e principalmente quando fala de alguém positivamente? Então, ela faz bem para sua saúde.

A fofoca costuma ser considerada um tabu social, mas o psicólogo Wagner Costa, especializado em psicologia positiva e mestre em ciências da saúde, diz que ela pode ser benéfica. Segundo ele, a fofoca facilita as conexões sociais e permite que você aprenda sobre o mundo por meio das experiências de outras pessoas.

O especialista diz que fofocar cria uma “realidade compartilhada”, na qual amigos e colegas frequentemente se unem, formam alianças, compartilham informações pessoais e discutem o comportamento de outras pessoas para alcançar ações socialmente aceitáveis.

“A partir do momento que eu estou comentando sobre a vida de alguém positivamente, isso também gera em mim e em quem está escutando emoções positivas. As emoções positivas no corpo funcionam como um relaxamento e geram bem-estar, por isso que a gente se sente bem ao fofocar”, comentou.

Um estudo da Universidade de Staffordshire, no Reino Unido, diz que guardar um segredo tem efeito similar a carregar peso em excesso por muito tempo, e pode, aos poucos, destruir a energia do corpo. Segundo os cientistas, os segredos e “notícias surpresas” ocupam seu cérebro e, conforme a pessoa pensa muito sobre eles, maior a chance de sua energia, dos recursos intelectuais e motivacionais da pessoa se esgotarem.

Por outro lado, Wagner explica que guardar segredo não gera nenhum compromisso para a mente. No entanto, o problema aparece quando a pessoa começa a se questionar se ela deve ou não espalhar a informação, porque isso gera um desgaste mental.

Mas e a fofoca negativa?

O estudo de Staffordshire afirma que mesmo este tipo de fofoca tem os seus benefícios, por exemplo: seja bem ou mal, a fofoca faz com que as pessoas se sintam mais próximas e unidas, aumentando assim o sentimento de “apoio” ou “pertencimento social”.

“A fofoca é responsável pelo nosso desenvolvimento, porque quando fofocamos nós construímos imagens na nossa mente. O ser humano com a fofoca ele inventa, então a partir do momento que eu invento uma história, isso vai fazendo com que a sociedade se desenvolva. É por isso que gera essa sensação de pertencimento social”, explicou Wagner.

“Por exemplo, se eu trabalho em algum lugar, é importante que eu saiba quem gosta de quem, quem não gosta de quem, quem está querendo quem, quem sai com quem...Todas essas informações servem pra que eu vá me agrupando às pessoas de forma que eu possa ter sucesso. Então na nossa sociedade, a fofoca é muito importante como construção dos grupos sociais”, continuou.

Além disso, a fofoca gera sensação de alívio, como se um peso estivesse saindo das costas da pessoa, principalmente se vier gerando uma mobilização positiva. Como por exemplo, ajudar terceiros ou avisá-los de algum “perigo”, ou até como forma de desabafo.

Claro, uma fofoca negativa, falando mal sobre alguém, não é algo legal de se fazer, e com certeza não fará ninguém se sentir melhor em relação a si mesmo como uma “fofoca boa” pode fazer. Porém, em questões sociais, ela pode fazer as pessoas se sentirem menos solitárias.

(Publicado no site da FOLHA BV, em 21/10/2022. Disponível em <https://www.folhabv.com.br/variedades/entretenimento/fofoca-e-importante-para-construcao-de-grupos-sociais-diz-especialista/>)

QUESTÕES DE LINGUA PORTUGUESA

(01) Assinale a alternativa correta quanto à leitura do texto:

- (a)** Para o autor do texto, não há diferença quanto a fofocas boas ou negativas, sendo ambas positivas socialmente.
- (b)** Segundo um estudo da Universidade de Staffordshire, a fofoca facilita as conexões sociais e permite que você aprenda sobre o mundo por meio das experiências de outras pessoas.
- (c)** Há estudos que apontam que, mesmo fofoca “negativa” tem os seus benefícios, como, por exemplo, aumentando assim o sentimento de “pertencimento social”.
- (d)** Aquela fofocinha aleatória, inocente e principalmente quando fala de alguém positivamente costuma ser considerada um tabu social, mesmo que tenha efeitos nocivos na saúde.

(02) Podemos dizer que o texto:

- (a)** Ratifica a fofoca como tabu social.
- (b)** Corroborava com o uso de *fake news*.
- (c)** Minimiza os aspectos negativos da mentira.
- (d)** Aduz aspectos salutares da fofoca.

(03) Assinale a alternativa que não traz um aspecto positivo da fofoca, segundo o texto:

- (a)** Sensação de alívio
- (b)** Desgaste mental.
- (c)** Sensação de pertencimento social
- (d)** Construção de grupos sociais

(04) As opiniões e informações que se pode extrair do autor do texto, do psicólogo Wagner Costa e de um estudo da Universidade de Staffordshire SÃO:

- (a)** Excludentes
- (b)** Complementares
- (c)** Contraditórias
- (d)** Adversativas

(05) Ainda acerca do texto, assinale a alternativa correta:

- (a)** Uma fofoca boa pode trazer sensações positivas no próprio emissor.
- (b)** O autor apoia o uso de fofocas, mesmo negativas.
- (c)** O “alívio” advindo da fofoca advém da geração de uma mobilização positiva.
- (d)** O autor afirma que a fofoca é necessária em ambientes de trabalho.

(06) As frases abaixo foram extraídas de propagandas ou *slogans* famosos no Brasil. Vejamos:

- I. Você quer um desconto? Faz um 21!
- II. Obedeça sua sede.

III. Quem bebe Grapete repete.

IV. Vota Brasil.

Em quantas frases acima NÃO há erro gramatical (concordância, pontuação, conjugação verbal, etc)?

- (a)** Quatro
- (b)** Três
- (c)** Dois
- (d)** Uma

(07) Assinale a alternativa que não apresenta erro de pontuação:

- (a)** Muito “bonito” mesmo: chegar atrasado e sem a tarefa de casa.
- (b)** Luís Inácio da Silva presidente do Brasil discursou na ONU.
- (c)** Estou bem e você!
- (d)** Ana quer ir comigo ao cinema?

(08) Assinale a alternativa correta quanto à regência verbal:

- (a)** A partir de amanhã, vamos estar de greve!
- (b)** Sua mãe já está namorando com outro.
- (c)** Você matou muita aula: vai repetir de ano.
- (d)** Seja sensato e obedeça às instruções.

(09) Como fica o verbo SER conjugado na primeira pessoa do plural do pretérito mais-que-perfeito do indicativo?

- (a)** fôramos
- (b)** fomos
- (c)** éramos
- (d)** fôssemos



(10) Na tirinha acima, a palavra “vicissitude” poderia ser substituída, sem prejuízo do sentido, por qual das palavras abaixo?

- (a) Volubilidade
- (b) Bambúrrio
- (c) Ventura
- (d) Bafejo

QUESTÕES DE RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

(11) A empresa ômega decidiu realizar um sorteio para os seus 20 funcionários, o prêmio seria uma bicicleta. Cada colaborador recebeu um número da sorte que eram formados pela sequência do 1 ao 20. Dentre esses 20 números disponibilizados para o sorteio e sabendo que o primeiro número sorteado será o ganhador, assinale a assertiva que apresenta de forma correta a probabilidade de ser sorteado um múltiplo de 2.

- (a) 80%
- (b) 25%
- (c) 40%
- (d) 50%

(12) Um capital de R\$8.000,00 foi aplicado a Juros Compostos durante 8 meses, gerando um montante de R\$ 10.948,55. Assinale corretamente a assertiva que apresenta aproximadamente a taxa de juros mensal aplicada nessa operação.

- (a) 1,5%
- (b) 2%
- (c) 4%
- (d) 10%

(13) Observe a seguinte sequência lógica, em seguida, assinale de forma correta o valor do próximo termo representado por “X”.

$$(2 - 7 - 14 - 23 - x)$$

- (a) 28
- (b) 30
- (c) 32
- (d) 34

(14) Observe as seguintes sentenças e assinale aquele que NÃO representa uma proposição lógica.

- (a) Se eles estudarem, irão conseguir tirar uma boa nota.
- (b) Se você não estudar, tirará uma nota ruim?
- (c) João não estudou e ficou reprovado.
- (d) Ana estudou ou não passou.

(15) Assinale de forma correta a assertiva que representa a negação da seguinte proposição lógica: P1: “Todos foram ao parque ontem”.

- (a) Ninguém foi ao parque ontem.
- (b) Duas pessoas foram ao parque ontem.
- (c) Pelo menos uma pessoa foi ao parque ontem.
- (d) Somente uma pessoa não foi ao parque ontem.

QUESTÕES DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

(16) Assinale corretamente a assertiva que possui a aba na qual pertence a função “Pincel de formatação” no Word Microsoft Office 365.

- (a) Página Inicial
- (b) Arquivo
- (c) Inserir
- (d) Design

(17) Assinale de forma correta a aba do Word Microsoft Office 365 que possui a função “Suplementos”.

- (a) Inserir
- (b) Página Inicial
- (c) Revisão
- (d) Exibir

(18) Assinale corretamente a aba do Excel Microsoft Office 365 que possui a função “Tabela Dinâmica”.

- (a) Arquivo
- (b) Fórmulas
- (c) Dados
- (d) Inserir

(19) Assinale a assertiva que apresenta a aba do Excel Microsoft Office 365 que possui a função “Pesquisa Inteligente”.

- (a) Revisão
- (b) Exibir
- (c) Dados
- (d) Desing

(20) Assinale corretamente o atalho utilizado no navegador Google Chrome para consultar o histórico de navegação.

- (a)** Ctrl + P
- (b)** Ctrl + H
- (c)** Ctrl + X
- (d)** Ctrl + A

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

(21) Assinale corretamente qual dos princípios fundamentais do Código de Ética destaca o reconhecimento da liberdade como valor ético central:

- (a)** Ampliação e consolidação da cidadania.
- (b)** Defesa do aprofundamento da democracia.
- (c)** Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito.
- (d)** Reconhecimento da liberdade como valor ético central.

(22) Assinale corretamente o princípio do Código de Ética que enfatiza a defesa intransigente dos direitos humanos e a recusa do arbítrio e do autoritarismo:

- (a)** Garantia do pluralismo.
- (b)** Opção por um projeto profissional vinculado.
- (c)** Defesa intransigente dos direitos humanos.
- (d)** Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais.

(23) De acordo com o Código de Ética, assinale de forma correta qual o posicionamento em relação à equidade e justiça social:

- (a)** Posicionamento em favor da equidade e justiça social.
- (b)** Compromisso com a qualidade dos serviços prestados.
- (c)** Exercício do Serviço Social sem ser discriminado/a.
- (d)** Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito.

(24) Assinale corretamente o princípio do Código de Ética que destaca a garantia do pluralismo, respeitando as correntes profissionais democráticas existentes:

- (a)** Garantia do pluralismo.
- (b)** Opção por um projeto profissional vinculado.
- (c)** Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais.
- (d)** Ampliação e consolidação da cidadania.

(25) Assinale corretamente onde se dá o fórum máximo de deliberação da profissão, de acordo com a Lei nº 8.662/1993:

- (a)** Assembleias Regionais.
- (b)** Conselhos Municipais.
- (c)** Reuniões conjuntas dos Conselhos Federal e Regionais.
- (d)** Congressos Nacionais.

(26) O compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e o aprimoramento intelectual estão relacionados a qual princípio do Código de Ética:

- (a)** Compromisso com a qualidade dos serviços prestados.
- (b)** Exercício do Serviço Social sem ser discriminado/a.
- (c)** Defesa do aprofundamento da democracia.
- (d)** Defesa intransigente dos direitos humanos.

(27) Assinale de forma correta sobre quais são as atribuições dos CRESS (Conselhos Regionais de Serviço Social) listadas na Lei nº 8.662/1993:

- (a)** Organizar eventos profissionais.
- (b)** Expedir carteiras de identificação profissional.
- (c)** Fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de Assistente Social.
- (d)** Gerir instituições de ensino de Serviço Social.

(28) Onde terá sede e foro o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), de acordo com a Lei nº 8.662/1993:

- (a)** Em cada capital de Estado.
- (b)** No Distrito Federal.
- (c)** Em cada Conselho Regional.
- (d)** Em cada Unidade de Ensino.

(29) Assinale corretamente qual penalidade pode ser aplicada pelo CRESS em caso de reincidência na mesma infração no prazo de dois anos, de acordo com a Lei nº 8.662/1993:

- (a)** Advertência.
- (b)** Suspensão de seis meses.
- (c)** Multa elevada ao dobro.
- (d)** Cancelamento temporário do registro.

(30) De acordo com a Lei nº 8.662/1993, o que é vedado para qualquer pessoa de direito público ou privado que não desenvolva atividades previstas nos arts. 4º e 5º da referida lei:

- (a)** Utilizar a expressão "Serviço Social".
- (b)** Participar de eventos promovidos pelos CRESS.
- (c)** Registrar-se nos Conselhos Regionais.
- (d)** Exercer a profissão de Assistente Social.

(31) De acordo com a Lei nº 8.212/1991, que dispõe sobre a organização da Seguridade Social, qual das seguintes diretrizes refere-se à Assistência Social:

- (a)** Estabelecimento de critérios rigorosos de contribuição à Seguridade Social.
- (b)** Centralização político-administrativa.
- (c)** Restrição do atendimento às necessidades básicas apenas da população contribuinte.
- (d)** Descentralização político-administrativa e participação da população na formulação e controle das ações em todos os níveis.

(32) Em relação a Gestão de Políticas Sociais: no contexto da Política de Educação, qual é a especificidade da atuação dos Assistentes Sociais:

- (a)** Planejar e executar exclusivamente programas educacionais para crianças e adolescentes.
- (b)** Atuar apenas junto aos estudantes, excluindo a intervenção junto às famílias e órgãos de deliberação.
- (c)** Participar de conselhos escolares e de políticas de educação, além de promover ações coletivas em prol da educação pública.
- (d)** Focar exclusivamente na supervisão de estágios de estudantes de Serviço Social nas instituições de ensino.

(33) Indique como a gestão social é compreendida, de acordo com a perspectiva de Gestão de Políticas Sociais:

- (a)** Como um conceito restrito à gerência técnico-administrativa de serviços e programas sociais.
- (b)** Como ações voltadas apenas para a gerência técnico-administrativa de serviços e programas sociais.
- (c)** Como a governança das políticas e programas sociais públicos, relacionada à qualidade de bem-estar ofertada à nação e à cultura política impregnada no fazer social.
- (d)** Como um processo isolado da condução das políticas públicas, sem relação com a cidadania e a cultura política.

(34) Qual a importância da Resolução nº 145 do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), de acordo com o texto?

- (a)** Revoga as normas operacionais básicas do Sistema Único de Assistência Social.
- (b)** Ratifica a lógica do favor, da caridade e da benemerência na atuação do Serviço Social na área da Assistência Social.
- (c)** Confirma o entendimento de que a Assistência Social não é um direito, mas uma concessão estatal.
- (d)** Reafirma o estatuto de política pública da Assistência Social, reconhecendo a responsabilidade pública do Estado para com os segmentos sociais em situação de vulnerabilidade.

(35) Qual é o objetivo principal da Resolução CFESS nº 792, de 9 de fevereiro de 2017, mencionada no texto?

- (a)** Estabelecer diretrizes para a atuação do/a assistente social em instituições de saúde.
- (b)** Criar instrumentos normativos para definir a responsabilidade técnica do/a profissional em diferentes áreas.
- (c)** Regulamentar a formação acadêmica dos assistentes sociais.
- (d)** Determinar as condições de registro nos Conselhos Regionais de Serviço Social.

(36) O que é necessário para as Pessoas Jurídicas da modalidade I regularizarem sua situação nos CRESS, conforme a Resolução CFESS nº 792?

- (a)** Apresentação de documentos e indicação do responsável técnico.
- (b)** Pagamento de uma taxa anual.
- (c)** Participação em cursos de atualização.
- (d)** Realização de um exame de avaliação.

(37) Qual é a condição para o/a assistente social que atua em Pessoas Jurídicas da modalidade II requerer a anotação de sua Responsabilidade Técnica, conforme a Resolução CFESS nº 792?

- (a)** Deve ser o responsável técnico exclusivo da instituição.
- (b)** Precisa solicitar autorização do Conselho Regional de Serviço Social.
- (c)** A anotação é facultativa e depende da decisão do/a profissional.
- (d)** Deve ser aprovado em um exame específico.

(38) Quais são as áreas de atuação abrangidas pela Anotação de Responsabilidade Técnica do/a assistente social, conforme a Resolução CFESS nº 792?

- (a)** Apenas instituições de longa permanência.
- (b)** Exclusivamente serviços relacionados ao uso ou abuso de substâncias psicoativas.
- (c)** Assessoria, consultoria, planejamento, capacitação e outras da mesma natureza em Serviço Social.
- (d)** Somente instituições de direito público.

(39) Qual é a condição estabelecida pela Resolução CFESS nº 792 para que o/a assistente social possa requerer a anotação de sua Responsabilidade Técnica, respondendo por toda pessoa jurídica?

- (a)** Possuir experiência mínima de 10 anos na área.
- (b)** Estar vinculado exclusivamente a instituições de direito público.
- (c)** Ser legalmente habilitado/a perante o Conselho Regional de Serviço Social competente.
- (d)** Ter sido presidente de um Conselho Regional de Serviço Social.

(40) Qual é o órgão superior do Sistema Nacional de Políticas sobre Drogas (SISNAD), conforme estabelecido pela Lei n. 11.343/2006?

- (a)** Conselho Nacional de Educação (CNE).
- (b)** Conselho Nacional de Políticas sobre Drogas (CONAD).
- (c)** Ministério da Saúde.
- (d)** Secretaria Nacional de Justiça.