



# ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

## CADERNO DE PROVA LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

### Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados de 1 a 40, com alternativas de A a D; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

MARQUE ASSIM



NÃO MARQUE ASSIM



4. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
5. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
6. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
7. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
8. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
9. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

**Boa prova a todos!**



## LÍNGUA PORTUGUESA – QUESTÕES DE 01 A 10

As questões 01 a 03 referem-se ao texto a seguir:

### Os impactos da IA no mercado de trabalho

Novas pesquisas sobre os impactos dos modelos de inteligência artificial (IA) sobre o mercado de trabalho procuram identificar o que exatamente esses modelos, a exemplo do ChatGPT, trazem de positivo e negativo para emprego e salários. Embora ainda sejam parciais, restritas a segmentos, essas pesquisas são cada vez mais abrangentes e baseadas em metodologias mais rigorosas e capazes de oferecer um panorama muito mais preciso do que as impressões pessoais que inundam a mídia.

Pesquisa recente no universo do trabalho on-line nos Estados Unidos, com milhares de pequenas empresas e freelancers, identificou uma queda de 2% na demanda por esses trabalhadores e uma diminuição de mais de 5% na sua remuneração desde o lançamento público do ChatGPT. Esse estudo tratou ainda de ocupações on-line, a exemplo de redatores, programadores visuais, artistas gráficos, que mexem com marcas, logotipos, estandes de feiras, entretenimento, publicidade e publicações de todo tipo. Mesmo que ainda parcial, a pesquisa traz conclusões importantes, ou seja, não somente a IA reduz a oferta de emprego como diminui o valor do trabalho mais qualificado; e mais, a velocidade com que a IA devorou empregos e salários é bem maior para os mais qualificados, o que gerou, de um modo surpreendente, uma diminuição da desigualdade nesse específico mercado de trabalho. Uma diminuição viciosa e não virtuosa.

Se a gente tomar essas conclusões e compará-las com outro estudo, dessa vez da Universidade de Harvard, realizado nas atividades de consultoria a empresas e governos, analistas e planejadores que utilizaram ChatGPT como assistente melhoraram em cerca de 40% a qualidade de seus relatórios, quando comparados aos que não utilizaram o ChatGPT. As duas pesquisas nos levam a pensar que os modelos generativos são bons para resumir conhecimento humano existente, ou seja, regurgitam conhecimento humano de domínio público e, por isso, atingem diretamente os trabalhadores qualificados cujas habilidades são semelhantes às dos modelos de inteligência artificial.

Por outro lado, as duas pesquisas mostram que os trabalhadores que precisam analisar dados, tabelas, gráficos, de modo mais cuidadoso, que buscam uma análise mais sofisticada, são muito menos atingidos pelo avanço dos modelos generativos.

Esses resultados, ainda que iniciais, sugerem o desenvolvimento de pelo menos três grandes linhas de pesquisa: primeira – quanto mais diversificada for a atividade do trabalho, menor será o risco de degradação tanto da demanda quanto da remuneração do trabalhador; segunda – para utilizar o potencial dessas novas ferramentas é essencial trabalhar como se fossem extensões do nosso corpo, da nossa mente e de nossas habilidades; terceira linha – sem proteção legal regulatória, mesmo os trabalhadores mais qualificados serão fortemente atingidos pela inteligência artificial. Como se pode ver, o esforço para regulação da inteligência artificial é muito mais amplo e superior às atividades de proteção de dados e, por isso mesmo, não será tratado de modo qualificado apenas por uma extensão da atual Agência Nacional de Proteção de Dados. O Brasil precisa de uma nova agência pública capaz de regular a mais poderosa tecnologia da história da humanidade, que impacta as nossas vidas em todas as suas dimensões.

**01)** Acerca das novas pesquisas que estão sendo feitas acerca dos impactos dos modelos de inteligência artificial, podemos dizer corretamente, segundo o texto:

- (A) Tem feito uso de metodologias mais rigorosas e chegam a resultados mais precisos.
- (B) Os estudos tem como objeto único o ChatGPT, inteligência artificial que é mais popular entre os usuários.
- (C) São justamente os estudos que embasam as impressões pessoais que inundam a mídia.
- (D) Tem como objetivo provar os aspectos negativos do uso de inteligência artificial e seu impacto no mercado de trabalho.



**02)** De acordo com as três grandes linhas de pesquisa trazidas pelo texto, podemos dizer corretamente, EXCETO:

- (A) Há uma necessidade de regulamentação do uso da tecnologia de inteligência artificial.
- (B) O uso da inteligência artificial não atinge os trabalhadores na mesma proporção, já que depende de fatores próprios, como a diversificação da atividade de trabalho.
- (C) O uso de inteligência artificial pode trazer um risco duplo para o mercado de trabalho: a redução da demanda em si e a redução dos valores pagos à título de remuneração.
- (D) O banimento do uso destas ferramentas de inteligência artificial em categorias de trabalhadores mais qualificados.

**03)** Em sua conclusão, o autor defende que:

- (A) O Estado se abstenha de interferir no uso da inteligência artificial, já que se trata de tema fora de sua esfera de competência.
- (B) A Agência Nacional de Proteção de Dados regulamente o tema do uso das inteligências artificiais.
- (C) O Estado regulamente o uso das inteligências artificiais por meio de uma agência própria.
- (D) O Estado estenda a competência da atual Agência Nacional de Proteção de Dados para inserir a regulação do uso de inteligências artificiais.

**04)** “Minha esposa finalmente realizou o sonho de ter uma Gucci e uma Prada”. Na frase, há presença da seguinte figura de linguagem:

- (A) Catacrese
- (B) Metonímia
- (C) Perífrase
- (D) Sinestesia

**05)** Acerca da regra de acentuação das palavras oxítonas, podemos dizer corretamente que as mesmas:

- (A) São sempre acentuadas.
- (B) São acentuadas as que terminam em i/is, us, r, l, x e n.
- (C) As que são terminadas em ditongo aberto são sempre acentuadas.
- (D) Recebem acento quando termina em a/as, e/es, o/os e em/ens.

**06)** Assinale a alternativa com erro de concordância verbal:

- (A) Fui eu que resolvi a situação toda.
- (B) Fui eu que resolveu a situação toda.
- (C) Fui eu quem resolvi a situação toda.
- (D) Fui eu quem resolveu a situação toda.

**07)** Encontramos um caso de dígrafo na seguinte alternativa:

- (A) Desça
- (B) Objeto
- (C) Advogado
- (D) Gnomo

**08)** Há uso de linguagem conotativa na seguinte alternativa:

- (A) O menino furou a bolha do seu machucado.
- (B) O jardineiro cortou a raiz das plantas do quintal.
- (C) Pelé pendurou as chuteiras em 1977.
- (D) A prova caiu no colo do professor.

**09)** Assinale a alternativa em que não ocorre um caso de polissemia.

- (A) Meu filho não gosta de suco de manga. Meu filho rasgou a manga da camisa ao brincar no parquinho.
- (B) O banheiro feminino é marcado como damas. Ele foi campeão mirim de damas.
- (C) Jogo futebol com meus primos toda quarta. O vício em jogo é perigoso.
- (D) O inglês é sua língua nativa. Vi algumas ranhuras em sua língua.

**10)** Marque a alternativa onde há uma correspondência entre a palavra e seu antônimo.

- (A) Tenebroso e Entendível.
- (B) Rebuscado e Ornado.
- (C) Frágil e Tênuo.
- (D) Perspicácia e Acuidade.



**RACIOCÍNICO LÓGICO E MATEMÁTICO**

**QUESTÕES DE 11 A 15**

**11)** A Cia. Delta está a todo vapor, só em 2023 obteve um lucro de R\$ 100.000,00. Esse lucro foi dividido entre os seus três sócios, X, Y e Z, da seguinte forma:

- X recebeu  $\frac{1}{10}$  do valor total do lucro.
- Y recebeu  $\frac{2}{5}$  do valor total do lucro.
- Z recebeu o equivalente aos valores de X e Y juntos.

Assinale a assertiva que representa de forma correta o valor recebido por Z.

- (A) R\$ 38.000,00
- (B) R\$ 60.000,00
- (C) R\$ 50.000,00
- (D) R\$ 41.000,00

**12)** Em uma partida de futebol entre o time A e o time B, antes da partida começar, a possibilidade de vitória de A era 80% e de B era 20%. Ao decorrer da partida a possibilidade de empate entre esses times ficou equivalendo a 38% da possibilidade de vitória de A antes da partida. Assinale a assertiva que apresenta de forma correta a porcentagem absoluta desse jogo sair empatado.

- (A) 30,4%
- (B) 38%
- (C) 80%
- (D) 51,5%

**13)** Uma entidade realizou uma aplicação financeira a juros compostos de R\$ 28.000,00 a uma taxa de juros de 4,5% ao trimestre, por um período de 2 anos.

Assinale a assertiva que apresenta de forma correta o valor dos juros gerados por essa aplicação após os 2 anos.

- (A) R\$ 10.501,28
- (B) R\$ 11.818,82
- (C) R\$ 15.108,50
- (D) R\$ 8.823,23

**14)** Assinale corretamente a quantidade de Anagramas que possui na palavra "PROVA".

- (A) 220
- (B) 120
- (C) 350
- (D) 150

**15)** Assinale corretamente o termo apresentado por X na seguinte sequência numérica.

(10A; 14E; 18I; X; 26Q)

- (A) 23K
- (B) 25L
- (C) 22M
- (D) 20P

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**QUESTÕES DE 16 A 20**

**16)** Observe os seguintes dispositivos e assinale aquele que é geralmente considerado como memória de armazenamento não volátil.

- (A) RAM
- (B) HD (Disco Rígido)
- (C) Cache
- (D) Memória RAM 2.0

**17)** Assinale a assertiva que descreve corretamente o significado de "firewall" em termos de segurança de computadores.

- (A) Um software de edição de imagens.
- (B) Um tipo de vírus de computador.
- (C) Uma unidade de armazenamento externo.
- (D) Um dispositivo de rede que filtra o tráfego de dados, protegendo contra acessos não autorizados.

**18)** Assinale o protocolo que é comumente usado para transferência de arquivos pela internet.

- (A) SMTP
- (B) FTP
- (C) HTTP
- (D) DHCP



**19)** Assinale o termo que refere-se à prática de criar cópias de um site para enganar os usuários e obter informações confidenciais, como senhas.

- (A) Phishing
- (B) Firewall
- (C) Cookies
- (D) Malware

**20)** Assinale o protocolo que é comumente utilizado para garantir a segurança das comunicações em sites da web, por meio da criptografia dos dados transmitidos.

- (A) FTP
- (B) UDP
- (C) SSL/TLS
- (D) DNS

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

#### QUESTÕES DE 21 A 40

**21)** Dentre os conceitos fundamentais de administração, assinale o que se refere à coordenação e organização dos recursos disponíveis para atingir os objetivos organizacionais.

- (A) Mercado-alvo.
- (B) Gestão de Recursos Humanos
- (C) Análise SWOT
- (D) Precificação Dinâmica

**22)** Observe os seguintes conceitos fundamentais de administração e assinale o que se refere à capacidade de uma organização se adaptar e inovar em resposta às mudanças no ambiente externo.

- (A) Hierarquia Organizacional
- (B) Benchmarking
- (C) Resiliência Organizacional
- (D) Contabilidade de Custos

**23)** Assinale o conceito da administração que aborda a definição clara de objetivos, a identificação de recursos necessários e a criação de planos para alcançar metas organizacionais.

- (A) Comunicação Interna
- (B) Planejamento
- (C) Cultura Organizacional
- (D) Teoria da Contingência

**24)** Assinale corretamente um conceito da administração que se refere à distribuição e organização de tarefas e responsabilidades dentro de uma organização, visando alcançar eficiência e eficácia operacional.

- (A) Liderança Situacional
- (B) Departamentalização
- (C) Externalização
- (D) Estratégia de Marketing

**25)** Observe as seguintes assertivas e assinale aquela que apresenta o conceito da administração que se refere à análise e melhoria contínua dos processos organizacionais, com o objetivo de aumentar a eficiência e a eficácia.

- (A) Outsourcing
- (B) Cadeia de Suprimentos
- (C) Gestão da Qualidade Total (TQM)
- (D) Alianças Estratégicas

**26)** Dentre os conceitos da administração, assinale o que está relacionado à análise do ambiente externo e interno da organização, visando identificar oportunidades e ameaças, bem como pontos fortes e fracos.

- (A) Gestão de Recursos Humanos
- (B) Estrutura Organizacional
- (C) Administração Financeira
- (D) Análise SWOT

**27)** Assinale corretamente o processo de monitoramento e avaliação contínua do desempenho organizacional em relação aos objetivos estabelecidos.

- (A) Controle Organizacional
- (B) Marketing Digital
- (C) Auditoria Interna
- (D) Benchmarking

**28)** Assinale corretamente o conceito que refere-se à capacidade de uma organização agregar valor ao serviço prestado por meio da otimização de processos, redução de desperdícios e busca contínua por melhorias.

- (A) Marketing de Relacionamento
- (B) Just-in-Time (JIT)
- (C) Gestão de Conflitos
- (D) Pesquisa de Mercado



**29)** Assinale corretamente o nome dado à tomada de decisões baseada em dados e informações numéricas, utilizando ferramentas estatísticas para análise.

- (A) Brainstorming
- (B) Análise Quantitativa
- (C) Tomada de Decisão Intuitiva
- (D) Administração Científica

**30)** Assinale corretamente o nome dado a coordenação e integração de atividades e funções organizacionais para alcançar os objetivos de maneira eficiente.

- (A) Autogestão
- (B) Cadeia de Suprimentos
- (C) Coordenação Interdepartamental
- (D) Controle de Qualidade Total

**31)** Assinale um dos elementos que é fundamental na elaboração de documentos administrativos, garantindo clareza, objetividade e formalidade.

- (A) Uso excessivo de jargões técnicos
- (B) Redundância de informações
- (C) Verbos no gerúndio
- (D) Linguagem simples e direta

**32)** Na elaboração de documentos administrativos, assinale o elemento que é considerado inadequado, pois pode comprometer a clareza e a objetividade do texto.

- (A) Uso de parágrafos curtos
- (B) Utilização de siglas sem explicação prévia
- (C) Variedade no vocabulário
- (D) Inclusão de evidências e exemplos

**33)** Na elaboração de documentos administrativos, assinale uma prática recomendada para garantir a organização e a estrutura adequada do texto.

- (A) Adotar uma sequência lógica e utilizar tópicos e listas quando apropriado.
- (B) Utilizar linguagem estritamente rebuscada e formal.
- (C) Introduzir informações de maneira desordenada.
- (D) Evitar o uso de tópicos e listas.

**34)** Assinale corretamente um dos princípios que é fundamental para o arquivamento eficiente de documentos.

- (A) Acumulação indiscriminada.
- (B) Classificação por ordem alfabética exclusivamente.
- (C) Prazo de guarda ilimitado.
- (D) Eliminação periódica de documentos desnecessários.

**35)** Assinale a seguinte técnica de arquivamento que é baseada na disposição dos documentos em ordem que facilita a localização e recuperação de informações históricas pela data.

- (A) Classificação alfabética
- (B) Classificação cronológica
- (C) Classificação numérica
- (D) Classificação geográfica

**36)** Com base na lei orgânica de Itapecuru Mirim – MA, o Poder Executivo Municipal manterá sistema de controle interno a fim de, exceto:

- (A) criar condições indispensáveis para assegurar eficácia ao controle externo e regularidade à realização da receita e da despesa.
- (B) acompanhar a execução do programa de trabalho e a do orçamento.
- (C) verificar e controlar, exclusivamente, os contratos de obras.
- (D) avaliar os resultados alcançados pelos administradores e verificar a execução dos contratos.

**37)** Com base na lei orgânica de Itapecuru Mirim – MA, não representa uma competência do prefeito.

- (A) exercer a direção superior da administração municipal.
- (B) iniciar o processo legislativo nos casos previstos nesta Lei e nas Constituições Federal e Estadual.
- (C) sancionar, promulgar e fazer publicar as leis, expedir decretos e regulamentos para a sua fiel execução.
- (D) fiscalizar o comércio local e apurar o faturamento mensal de cada um.

**38)** Com base na lei orgânica de Itapecuru Mirim - MA, não apresenta uma atribuição dos secretários municipais.

- (A) exercer a orientação, coordenação e supervisão dos órgãos e entidades da administração municipal na área de sua competência.
- (B) Orientar e presidir as sessões legislativas.
- (C) expedir instruções para a execução das leis, decretos e regulamentos.
- (D) apresentar ao Prefeito relatório anual dos serviços realizados na Secretaria.

**39)** De acordo com os dados do IBGE, assinale a assertiva que apresenta o percentual da população que possuía ocupação profissional formal em 2021 no município de Itapecuru Mirim - MA.

- (A) 10,81%.
- (B) 7,74%.
- (C) 8,85%.
- (D) 5,8%.

**40)** Com base nos dados do IBGE, assinale a assertiva que apresenta a média salarial dos trabalhadores formais em 2021 no município de Itapecuru Mirim - MA.

- (A) 1,8 salários mínimos.
- (B) 2,4 salários mínimos.
- (C) 2,1 salários mínimos.
- (D) 1,5 salários mínimos.