

# RECEPCIONISTA

CADERNO DE PROVA  
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

**Prezado(a) Candidato(a),**

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados de 1 a 40, com alternativas de A a D; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.
4. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

MARQUE ASSIM



NÃO MARQUE ASSIM



5.

6. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
7. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
8. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
9. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
10. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
11. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

**BOA PROVA A TODOS!**



Genghis Khan matou tanta gente que a Terra arrefeceu

Genghis Khan, imperador mongol conhecido pelas suas conquistas impiedosas, pode ter tido um impacto inesperado no clima global, reduzindo significativamente os níveis de dióxido de carbono na atmosfera.

Poucas pessoas influenciaram tanto o clima do planeta como Genghis Khan, o cruel e prolífico imperador mongol que é antepassado direto de 16 milhões de homens vivos atualmente.

De acordo com um estudo publicado na revista *The Holocene*, a quantidade de pessoas que desapareceram da face da Terra às mãos de Genghis Khan foi suficiente para arrefecer o planeta.

Para chegar a essa conclusão, o estudo relacionou eventos históricos como as invasões mongóis e a Peste Negra na Europa com um declínio no dióxido de carbono atmosférico. Os investigadores analisaram núcleos de gelo da Antártida, tendo encontrado duas reduções significativas no CO<sub>2</sub> atmosférico em duas ocasiões: uma queda de três partes por milhão (ppm) entre 1200 e 1470, e um segundo declínio de 4.6 ppm entre 1560 e 1680.

Estes períodos coincidem com a invasão mongol, a Peste Negra, a queda da Dinastia Ming na China e a chegada de portugueses e espanhóis às Américas – que, recorde-se, fez descer a temperatura da Terra.

*(Texto originalmente publicado na edição impressa do Expresso das Ilhas nº 1147 de 22 de Novembro de 2023).*

## LINGUA PORTUGUESA

**01.** Acerca das ideias desenvolvidas no texto, podemos dizer todas as alternativas abaixo, EXCETO:

- Segundo o estudo mencionado, as conquistas de Genghis Khan resultaram em uma diminuição significativa nos níveis de dióxido de carbono na atmosfera.
- Os núcleos de gelo da Antártida revelaram duas reduções marcantes nos níveis de CO<sub>2</sub> atmosférico, coincidindo com eventos históricos como as invasões mongóis e a Peste Negra na Europa.
- O estudo relaciona diretamente as campanhas militares de Genghis Khan com as reduções nos níveis de dióxido de carbono na atmosfera.
- A teoria proposta sugere que a diminuição da atividade humana devido às perdas populacionais durante as invasões mongóis e a Peste Negra contribuiu para a redução dos níveis de dióxido de carbono na atmosfera, esfriando o planeta Terra.

**Considere a seguinte frase para responder a questão de nº 02**

“A tristeza excessiva impede o desenvolvimento, o prazer ou mesmo a descarga da utilidade diária, sem a qual nenhum homem serve à sociedade.”

*(Trecho de Frankenstein, de Mary Shelley)*

**02.** Qual é a interpretação mais precisa do trecho citado do livro "Frankenstein" em relação ao impacto da tristeza excessiva no desenvolvimento pessoal e na contribuição para a sociedade?

- A tristeza excessiva, embora possa afetar o desenvolvimento pessoal, ainda pode permitir que os indivíduos sirvam à sociedade de outras maneiras.
- O desenvolvimento pessoal é impossível sem uma descarga regular de utilidade diária, que pode ser alcançada tanto por meio da tristeza quanto do prazer.
- O trecho sugere que a tristeza excessiva impede não apenas o desenvolvimento pessoal, mas também a capacidade de servir à sociedade de forma útil.
- A tristeza excessiva é uma parte necessária do processo de desenvolvimento humano e é crucial para a compreensão da utilidade diária na sociedade.

**03.** O modo verbal que serve para apresentar hipóteses ou dúvidas é:

- Imperativo Negativo
- Subjuntivo
- Indicativo
- Imperativo

**04.** Destaque a alternativa que contém uma classe de palavras invariáveis:

- Interjeições
- Adjetivos
- Numerais
- Verbos

**05.** Os mecanismos linguísticos são os recursos disponíveis na linguagem que os falantes utilizam para construir significado e alcançar diferentes objetivos comunicativos. Acerca dos tipos de coesão textual, assinale aquela que ocorre quando há a omissão de algumas palavras sem que o entendimento das ideias da oração seja comprometido. Ou seja, consiste na supressão de elementos que são facilmente identificados ou que já tenham sido mencionados no texto:

- Coesão referencial
- Coesão lexical
- Coesão por elipse
- Coesão por substituição

**06.** Assinale um exemplo de texto injuntivo:

- a) Receitas culinárias.
- b) Biografias.
- c) Contos.
- d) Ensaios.

**07.** Os fatores de textualidade são elementos que contribuem para a qualidade e eficácia de um texto. Eles são fundamentais para garantir que o texto cumpra sua função comunicativa de forma clara, coerente e coesa. Destaque o fator que se refere à capacidade do texto de ser compreendido e aceito pelo seu público-alvo

- Intertextualidade
- a) Intencionalidade
- b) Situcionalidade
- c) Aceitabilidade
- d) Coerência

**08.** Assinale a alternativa isenta de erro ortográfico:

- a) Ancioso
- b) Cabeleleiro
- c) Permissão
- d) Análize

**09.** Assinale a alternativa que contém um sinônimo para a palavra TACITURNO:

- a) Sombrio
- b) Intriga
- c) Oculto
- d) Sigiloso

**10.** Os tipos de discurso referem-se às diferentes maneiras pelas quais as informações são apresentadas e organizadas em um texto, dependendo do propósito comunicativo e do público-alvo. Destaque a alternativa em que o narrador relata o que foi dito, mas sem reproduzir exatamente as palavras dos falantes:

- a) Discurso direto
- b) Discurso livre
- c) Discurso indireto
- d) Discurso indireto livre

#### MATEMATICA

**11.** Se  $x^2 = (2 * 128)$ , quanto será a quarta parte de X.

- a) 8
- b) 12
- c) 2
- d) 4

**12.** O triplo de Y é igual 384, assinale a assertiva que representa o valor de  $(Y^2)$ .

- a) 20.102
- b) 16.384
- c) 18.800
- d) 19.228

**13.** Se uma loja vende um determinado produto almejando 40% de lucro, qual deverá ser o valor da venda de um produto que custa R\$ 150,00.

- a) R\$ 180,00
- b) R\$ 205,00
- c) R\$ 210,00
- d) R\$ 188,00

**14.** Se  $\left(\frac{x}{4} = 198\right)$ , então  $\frac{x}{10}$  é igual a:

- a) 85,4
- b) 61,8
- c) 79,2
- d) 90,1

**15.** Um aluno A tirou 88 pontos na prova de matemática, isso significa que ele errou apenas 20% da avaliação. Assinale a assertiva que indica a pontuação total possível dessa prova de matemática:

- a) 110 pontos
- b) 120 pontos
- c) 98 pontos
- d) 105 pontos

#### INFORMATICA

**16.** Observe as seguintes opções e assinale a que descreve corretamente o conceito de "firewall" em computação.

- a) Um dispositivo de entrada que permite a comunicação entre computadores e outros dispositivos de rede.
- b) Um software que protege um computador contra vírus e malware.
- c) Um sistema de segurança que monitora e controla o tráfego de rede, permitindo ou bloqueando determinadas comunicações.
- d) Um programa de edição de imagens utilizado para criar gráficos vetoriais.

**17.** Qual dos seguintes dispositivos de armazenamento é considerado não volátil?

- a) Memória RAM
- b) Disco Rígido (HD)
- c) CD-ROM
- d) Pendrive

---

**18.** Observe as seguintes opções que descreve corretamente o que é um "cookie" em termos de informática.

- a) Um programa de computador que cria backups automáticos de arquivos importantes.
- b) Um dispositivo de hardware usado para armazenar dados temporários durante a execução de programas.
- c) Um pequeno arquivo de texto armazenado no navegador da web, que registra informações sobre a atividade do usuário em um determinado site.
- d) Um protocolo de rede usado para conectar computadores em uma rede local.

---

**19.** Observe os seguintes termos e assinale o que se refere a uma técnica utilizada para ocultar informações sensíveis dentro de uma imagem, vídeo ou áudio, sem que pareça haver algo escondido.

- a) Criptografia
- b) Esteganografia
- c) Firewall
- d) Cache

---

**20.** O que é um "driver" em informática?

- a) Um atalho da área de trabalho que permite interagir com o computador, como um teclado ou mouse.
- b) Um programa que otimiza o desempenho da CPU durante a execução de tarefas intensivas.
- c) Um software que protege o sistema operacional contra ameaças de segurança, como vírus e malware.
- d) Um software que permite que o sistema operacional se comunique com um dispositivo de hardware específico, como uma impressora ou placa de vídeo.

#### CONHECIMENTOS ESPECIFICOS DO CARGO

---

**21.** Marque a alternativa que não apresenta uma função do hardware de um computador:

- a) Interpretar e executar programas.
- b) Armazenar dados permanentemente.
- c) Receber comandos do usuário.
- d) Processar dados para uma forma acessível ao usuário.

---

**22.** Indique o que são dispositivos de entrada em um computador:

- a) Componentes que armazenam dados permanentemente.
- b) Componentes que traduzem dados para o usuário.
- c) Componentes que inserem informações em um computador a partir de uma fonte externa.
- d) Componentes que conectam entre si para o funcionamento do computador.

---

**23.** Indique, dentre as alternativas abaixo, qual dos seguintes não é considerado um componente interno de um computador:

- a) Placa-mãe.
- b) Monitor.
- c) Processador.
- d) Disco rígido.

---

**24.** O que são dispositivos de armazenamento secundário em um computador:

- a) Componentes que recebem comandos do usuário.
- b) Componentes que armazenam temporariamente os dados.
- c) Componentes responsáveis por armazenar os dados em uma base de longo prazo.
- d) Componentes que traduzem os dados para uma forma acessível ao usuário.

---

**25.** Qual das seguintes características não é uma novidade do Windows 10:

- a) Menu Iniciar combinando elementos do Windows 8 e Windows 7.
- b) Integração com o Xbox para acesso em qualquer dispositivo.
- c) Cortana, assistente virtual controlada por comandos de voz.
- d) Continuidade da interface do Windows 7 sem grandes mudanças.

---

**26.** O que é a Central de Ações no Windows 10:

- a) Um aplicativo para acessar a loja virtual da Microsoft.
- b) Uma ferramenta para realizar chamadas de vídeo.
- c) Um recurso para ativar ou desativar configurações e ver notificações de aplicativos e ações rápidas.
- d) Um serviço de streaming de música integrado ao sistema operacional.

---

**27.** O que é o Windows Hello no Windows 10:

- a) Um serviço de assistência técnica online.
- b) Uma função de reconhecimento facial, PIN e de impressão digital para login.
- c) Um aplicativo de edição de fotos.
- d) Uma plataforma de jogos online da Microsoft.

---

**28.** Qual é o navegador padrão do Windows 10 que substituiu o Internet Explorer:

- a) Microsoft Edge.
- b) Google Chrome.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Safari.

---

**29.** O que caracteriza um contrato administrativo:

- a) São mecanismos empregados pelo poder público para serem regidos exclusivamente por normas de direito privado.
- b) São mecanismos empregados pelo poder público criados para envolver apenas entidades privadas em plano de igualdade.
- c) São mecanismos empregados pelo poder público durante o processo de contratação de um bem ou serviço por meio de licitação.
- d) São mecanismos empregados pelo poder público que indicam não haver cláusulas exorbitantes implícitas.

---

**30.** De acordo com a legislação brasileira qual princípio do contrato administrativo que preconiza que deve prevalecer o interesse de todos, da coletividade, em detrimento do interesse do particular ou de pequeno grupo:

- a) Princípio da supremacia do interesse público.
- b) Princípio da presunção de legitimidade.
- c) Princípio do controle ou tutela.
- d) Princípio da autotutela.

---

**31.** Indique a principal diferença entre os contratos administrativos e os contratos semipúblicos:

- a) A igualdade entre as partes contratantes, apenas.
- b) O objetivo lucrativo das partes contratantes.
- c) A ausência de interesse público nos contratos semipúblicos.
- d) igualdade ou desigualdade entre as partes contratantes.

---

**32.** Como é estabelecida a natureza de um contrato administrativo:

- a) Pela presença de cláusulas exorbitantes explícitas.
- b) Pela ausência de cláusulas exorbitantes implícitas.
- c) Pelo envolvimento da Administração Pública como parte contratante e pela busca pela satisfação do interesse público.
- d) Pela exclusiva regulação por normas de direito privado.

---

**33.** Indique, com base em seus conhecimentos, qual seria a principal razão para o abandono de uma empresa pelos usuários, conforme as alternativas indicadas abaixo:

- a) Preços elevados dos produtos.
- b) Não aprovação da qualidade do atendimento ou relacionamento.
- c) Falta de variedade nos produtos oferecidos.
- d) Demora na entrega dos produtos.

---

**34.** Como o usuário deve se sentir após interagir com a instituição pública:

- a) Valorizado, respeitado e motivado a voltar.
- b) Indiferente e desinteressado.
- c) Desprezado e ignorado.
- d) Irritado e insatisfeito com a experiência.

---

**35.** Qual é uma das dicas para manter um bom relacionamento com o usuário do serviço público:

- a) Ignorar as reclamações dos usuários.
- b) Ficar atento a qualquer reclamação, queixa ou sugestão do usuário e encaminhá-las para verificação.
- c) Dar ordens diretas ao cliente para agilizar o atendimento.
- d) Utilizar expressões negativas para criar um senso de urgência no usuário.

---

**36.** Qual é uma recomendação ao lidar com um usuário do serviço público autoritário:

- a) Argumentar e confrontar diretamente o usuário.
- b) Desprezar o comportamento autoritário e ignorar as demandas do usuário.
- c) Afirmar que o usuário está errado sem oferecer alternativas ou soluções.
- d) Usar habilidade para atendê-lo da melhor forma e contornar qualquer mal-entendido, buscando ajuda do supervisor ou gerente se necessário.

---

**37.** De acordo com a Lei Orgânica do município de Rosário, qual das seguintes atribuições NÃO é competência exclusiva do Município:

- a) Legislar sobre os assuntos locais.
- b) Ordenar as atividades urbanas, fixando condições e horários para funcionamento de estabelecimentos industriais, comerciais e de serviços, observadas as normas Federais pertinentes.
- c) Promover a integração social dos setores desfavorecidos.
- d) Dispor sobre serviços funerários de cemitérios.

---

**38.** Qual das alternativas a seguir não apresenta uma competência que o Município compartilha com o Estado e a União:

- a) Fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar, com a participação do Poder Legislativo e as Entidades de Classe ou por uma Comissão Especial.
- b) Preservar as florestas, a fauna e flora, e incentivar o reflorestamento.
- c) Promover os serviços de mercados, feiras, matadouros, e a construção e conservação de estradas e caminhos municipais.
- d) Combater as causas da pobreza e os fatores de marginalização.

---

**39.** Segundo a Lei Orgânica do município de Rosário, qual das seguintes atividades NÃO é uma atribuição exclusiva do Município em relação ao meio ambiente:

- a) A política de meio ambiente será orientada pelo Município com base nos preceitos indicados pela Lei.
- b) Elaboração do plano municipal de meio ambiente, contendo normas e padrões de fiscalização e intervenção, de natureza corretiva e preventiva e relativa ente as diversas formas de poluição e de degradação do meio ambiente.
- c) Proteger o meio ambiente e combater a poluição.
- d) Proibição da suinocultura intensiva ou hortifrutigranjeira que envolvam aplicações de herbicidas, fungicidas, fertilizantes nocivos ao meio ambiente.

---

**40.** É de competência exclusiva da Mesa da Câmara a iniciativa das Leis que disponham sobre, de acordo com o art.49 da Lei Orgânica do município de Rosário:

- a) Criação, transformação ou extinção de cargos, funções de empregos públicos na administração direta e autarquia, ou aumento de suas remunerações.
- b) Servidores públicos, seu regime jurídico, provimento de cargos, estabilidade e aposentadoria.
- c) Criação, estrutural e atribuições das Secretarias ou Departamentos equivalentes e órgãos da administração pública.
- d) Autorização para abertura de créditos suplementares e especiais, através do aproveitamento total ou parcial das consignações orçamentárias da Câmara.