

PSICÓLOGO

CADERNO DE PROVA
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados de 1 a 40, com alternativas de A a D; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.
4. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

MARQUE ASSIM



NÃO MARQUE ASSIM



5.

6. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
7. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
8. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
9. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
10. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
11. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

BOA PROVA A TODOS!

As questões de 01 a 04 terão como base os textos a seguir:

Texto 01:

A tensão política entre as Organizações Globo e o ex-governador do Rio de Janeiro, Leonel de Moura Brizola atingiu o ápice em 1992, após as polêmicas envolvendo a construção do Sambódromo e a transmissão do carnaval pela TV Manchete. Em entrevista, Brizola sugere a Marcello Alencar, então prefeito da cidade, que deveria cancelar o contrato de concessão de exclusividade na transmissão do carnaval carioca com a Rede Globo. Com esta ameaça às receitas publicitárias oriundas da transmissão carnavalesca, o jornal “O Globo” publicou editorial sob o título “Para Entender a Fúria de Brizola”, por meio do qual proferiu diversas ofensas ao ex-governador, chamando-o de “senil”, “agressor da liberdade de imprensa através do seu espírito totalitário” e insinuando que detinha “declínio de saúde mental” e “deprimemente inaptidão administrativa.

Em 15 de março de 1994, após longa discussão judicial, Brizola obteve sentença favorável da 18ª Vara Criminal do Rio de Janeiro, a qual concedeu o direito de resposta ao ofendido e obrigou o Jornal Nacional a veiculá-la.³³ Em sua réplica, respondeu que sua honra teria sido ofendida e que não reconhecia autoridade na Rede Globo em matéria de liberdade de imprensa, além de outras acusações. A transmissão da resposta de Leonel Brizola, independentemente de seu conteúdo, representou um marco histórico na liberdade de imprensa, eis que importou na primeira grande derrota política dos meios de comunicação, sob a égide da Constituição Federal de 1988, como uma rachadura no monopólio das comunicações no Brasil. Além disso, pela primeira vez após a ditadura e num ambiente democrático, a liberdade de imprensa havia sido restringida em prol da proteção da honra de um agente político, ou seja, em favor de um direito da personalidade.

(Trecho da Monografia de Milton Wagner da Silva: “Isso é calúnia! A regulamentação do Direito de Resposta e o possível uso abusivo por agentes públicos”. Universidade Federal do Paraná: Curitiba, 2016).

Texto 02:

“(…) O declínio de saúde mental pode acontecer a qualquer momento da vida e as suas causas, em geral, são ainda hoje muito mal conhecidas da medicina. Quando este mal afeta um governante, a situação se torna particularmente delicada: nessa hipótese, não há como exigir-se atestado de sanidade. Os próprios diagnósticos são discutíveis. Os bons observadores detectam cedo o desequilíbrio, mas é difícil distinguir com precisão o ponto de ruptura definitiva. (...)”.

(Trecho do Editorial “Para entender a fúria de Brizola”, O País, p. 5, sexta-feira, 7 de fevereiro de 1992).

Texto 03:

Todos sabem que eu, Leonel Brizola, só posso ocupar espaço na Globo quando amparado pela Justiça. Aqui citam o meu nome para ser intrigado, desmerecido e achincalhado perante o povo brasileiro. Quinta-feira, neste mesmo Jornal Nacional, a pretexto de citar editorial de ‘O Globo’, fui acusado na minha honra e, pior, apontado como alguém de mente senil. Ora, tenho 70 anos, 16 a menos que o meu difamador Roberto Marinho, que tem 86 anos. Se é esse o conceito que tem sobre os homens de cabelos brancos, que o use para si. Não reconheço à Globo autoridade em matéria de liberdade de imprensa, e basta para isso olhar a sua longa e cordial convivência com os regimes autoritários e com a ditadura de 20 anos, que dominou o nosso país. Todos sabem que critico há muito tempo a TV Globo, seu poder imperial e suas manipulações. Mas a ira da Globo, que se manifestou na quinta-feira, não tem nenhuma relação com posições éticas ou de princípios. É apenas o temor de perder o negócio bilionário, que para ela representa a transmissão do Carnaval. Dinheiro, acima de tudo. Em 83, quando construí a passarela, a Globo sabotou, boicotou, não quis transmitir e tentou inviabilizar de todas as formas o ponto alto do Carnaval carioca. Também aí não tem autoridade moral para questionar. E mais, reagiu contra a Globo em defesa do Estado do Rio de Janeiro que por duas vezes, contra a vontade da Globo, elegeu-me como seu representante maior. E isso é que não perdoarão nunca. Até mesmo a pesquisa mostrada na quinta-feira revela como tudo na Globo é tendencioso e manipulado. Ninguém questiona o direito da Globo mostrar os problemas da cidade. Seria antes um dever para qualquer órgão de imprensa, dever que a Globo jamais cumpriu quando se encontravam no Palácio Guanabara governantes de sua predileção. Quando ela diz que denuncia os maus administradores deveria dizer, sim, que ataca e tenta desmoralizar os homens públicos que não se vergam diante do seu poder. Se eu tivesse as pretensões eleitoreiras, de que tentam me acusar, não estaria aqui lutando contra um gigante como a Rede Globo. Faça-o porque não cheguei aos 70 anos de idade para ser um acomodado. Quando me insulta por nossas relações de cooperação administrativa com o governo federal, a Globo remorde-se de inveja e rancor e só vê nisso bajulação e servilismo. É compreensível: quem sempre viveu de concessões e favores do Poder Público não é capaz de ver nos outros senão os vícios que carrega em si mesma. Que o povo brasileiro faça o seu julgamento e na sua consciência lúcida e honrada separe os que são dignos e coerentes daqueles que sempre foram servis, gananciosos e interesseiros.

(Direito de Resposta de Leonel Brizola, publicado no Jornal Nacional em 15 de março de 1994. Disponível em https://www.youtube.com/watch?v=UlpJKn_LXR8).

01. Em conformidade com a leitura dos textos acima, em especial do texto 01, podemos afirmar tudo o que segue, EXCETO:

- a) A intensificação do embate político entre as Organizações Globo e Leonel Brizola atingiu seu ápice em 1992, suscitada por controvérsias referentes à edificação do Sambódromo e à transmissão do carnaval carioca pela TV Manchete.
- b) O periódico "O Globo" desferiu um editorial intitulado "Para Entender a Fúria de Brizola", abstraindo-se de quaisquer injúrias direcionadas ao ex-governador.
- c) Após um contencioso judicial prolongado, Brizola logrou êxito com uma decisão favorável da 18ª Vara Criminal do Rio de Janeiro, outorgando-lhe o direito de resposta e compelindo o Jornal Nacional a sua difusão.
- d) A veiculação da resposta de Leonel Brizola pelo Jornal Nacional representou um feito histórico no contexto da liberdade de imprensa no Brasil pós-ditadura, ao restringir pela primeira vez a autonomia midiática em prol da salvaguarda da honra de um agente político, configurando-se assim um episódio de grande magnitude na narrativa da comunicação no país.

02. Sobre o que dispõe o texto 02, podemos afirmar tudo o que se segue, EXCETO:

- a) O texto sugere que o declínio da saúde mental pode ocorrer em qualquer fase da vida, sendo que suas causas ainda são pouco compreendidas pela medicina atual.
- b) Uma situação particularmente delicada ocorre quando esse declínio afeta um governante, pois, nesse caso, é complexo determinar com precisão sua sanidade, visto que os diagnósticos médicos são passíveis de discussão.
- c) O texto destaca que mesmo os bons observadores são incapazes de detectar precocemente desequilíbrios na saúde mental, porém, é desafiador identificar com exatidão o momento exato de ruptura definitiva.
- d) Ao abordar a complexidade do diagnóstico em questões de saúde mental, o texto sugere uma reflexão sobre a dificuldade em definir limites claros entre a normalidade e a patologia nesse contexto.

03. De acordo com o que dispõe o texto 03, podemos afirmar corretamente que:

- a) A acusação contra a honra de Brizola se deu exclusivamente quanto à sua condição mental, sugerida como comprometida pelo avanço da idade.
- b) O ataque da emissora foi motivado principalmente pelo longo histórico de críticas promovidas por Brizola apontando poder imperial de manipulações.

- c) As pretensões eleitoreiras de Brizola foram desconsideradas no Editorial que o atacou.
- d) A principal crítica que Brizola faz contra a Globo, segundo o texto, é a de que a emissora age movida principalmente pelo interesse financeiro, negligenciando princípios éticos e morais, como a imparcialidade e a busca pela verdade jornalística. Ele argumenta que a Globo prioriza o lucro, representado pela transmissão bilionária do Carnaval, em detrimento de valores como a liberdade de imprensa e a responsabilidade social.

04. Podemos dizer que o texto 03 estaria inserido predominantemente em que tipo textual?

- a) Argumentativo
- b) Narrativo
- c) Injuntivo
- d) Prescritivo

05. Assinale a alternativa que contém um sinônimo para a palavra destacada em "(...)fui acusado na minha honra e, pior, apontado como alguém de mente SENIL":

- a) Hodierno
- b) Novel
- c) Caduco
- d) Vigente

06. Algumas palavras apresentam mais de uma grafia para o mesmo vocábulo, assinale a alternativa que NÃO se encontra neste caso:

- a) Flecha e Frecha
- b) Assoprar e Açoprar
- c) Alimpar e Limpar
- d) Cotidiano e Quotidiano

07. Na frase "os estagiários estão mais lentos que os funcionários", percebemos um(a):

- a) Comparativo de superioridade
- b) Superlativo relativo
- c) Comparativo de igualdade
- d) Comparativo de inferioridade

08. Assinale a alternativa que contém erro:

- a) Comprou meio quilo de arroz.
- b) Basta meia laranja para o suco.
- c) Ela está meia ranzinza.
- d) Quando for meio-dia e meia, vamos almoçar.

09. Marque a alternativa com erro de concordância verbal:

- a) Um e outro já esteve lá.
- b) Uma ou outra conseguirão chegar lá.
- c) Um e outro já estiveram aqui.
- d) Uma ou outra conseguirá chegar lá.

10. Assinale a alternativa correta quanto à concordância:

- a) Comunicamos os pais que deveriam comparecer.
- b) A sentença foi desfavorável: peça para o advogado apelar a decisão.
- c) Comunicamos aos pais do ocorrido.
- d) Estou ensinando gramática a você.

MATEMÁTICA

11. Assinale corretamente a alternativa que possui o valor de X. Considerando que:

$$x^2 = \frac{(4 \cdot 392)}{2}.$$

- a) 96
- b) 62
- c) 28
- d) 13

12. Assinale corretamente alternativa que indica o valor de 4X. Sendo que: $(5x = 2x + 36)$

- a) 84
- b) 48
- c) 50
- d) 32

13. Pode-se considerar que $(A + B = 302)$ e $(A - B = 98)$, sabendo dessas informações é correto afirmar 2B é igual a:

- a) 200
- b) 204
- c) 198
- d) 102

14. Um produto que inflacionou 5% do seu preço original, logo após foi aplicado um desconto de 10% no seu valor, qual foi o percentual efetivo do desconto em relação ao seu preço original:

- a) 10%
- b) 8%
- c) 15%
- d) 5,5%

15. Assinale corretamente o valor de 5X, sabendo que:

$$\left(\frac{1}{2x} = 2,5\right)$$

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4

INFORMÁTICA

16. Analise os seguintes protocolos e assinale o que é amplamente utilizado para transferência de hipertexto (textos, imagens, vídeos, etc.) na World Wide Web.

- a) FTP
- b) SMTP
- c) HTTP
- d) DHCP

17. Assinale corretamente um protocolo que é usado para enviar e-mail.

- a) HTTP
- b) TCP
- c) SMTP
- d) FTP

18. Qual dos seguintes protocolos é usado para a resolução de nomes de domínio (DNS) em IPv6?

- a) DNSv6
- b) AAAA
- c) DNSSEC
- d) DNS64

19. Qual é o propósito do protocolo de roteamento BGP (Border Gateway Protocol) na internet?

- a) Determinar o caminho mais rápido para enviar dados entre roteadores na mesma rede local.
- b) Gerenciar a distribuição de endereços IP na rede local de uma organização.
- c) Facilitar a comunicação entre dispositivos conectados à mesma rede sem fio.
- d) Permitir que sistemas autônomos troquem informações de roteamento para determinar a melhor rota para alcançar redes remotas.

20. Assinale corretamente o significado da sigla "URL" na internet.

- a) Universal Resource Locator
- b) Universal Recording Language
- c) User Requested Link
- d) User Recognition Library

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS DO CARGO

21. Você é um psicólogo experiente em terapia de grupo e está conduzindo uma sessão com seus pacientes. Durante a discussão, um dos membros do grupo levanta a seguinte questão: Qual das alternativas a seguir NÃO é um objetivo da terapia de grupo:

- a) Compartilhar experiências semelhantes com outras pessoas.
- b) Desenvolver habilidades interpessoais, como comunicação e escuta ativa.
- c) Fornecer aos membros do grupo um diagnóstico e tratamento individualizados.
- d) Lidar com conflitos interpessoais e traumas.

22. Você é um psicólogo em um processo seletivo para uma clínica de terapia em grupo. Durante a entrevista, o entrevistador apresenta a seguinte questão: Em relação à duração das sessões de terapia em grupo, qual afirmação que mais se aproxima da realidade:

- a) As sessões duram em média 30 minutos.
- b) As sessões podem durar entre uma hora e meia e duas horas.
- c) A duração das sessões varia de acordo com o tipo de problema a ser abordado.
- d) As sessões não possuem tempo determinado e podem durar o quanto for necessário.

23. No contexto das práticas de um psicólogo, especialmente em terapias de grupo, qual é a atitude correta a ser adotada em relação à confidencialidade dos participantes:

- a) Os participantes devem se sentir à vontade para compartilhar qualquer informação que desejarem, sem se preocupar com a confidencialidade.
- b) O psicólogo é responsável por garantir que todas as informações compartilhadas nas sessões sejam mantidas em sigilo.
- c) Os participantes podem compartilhar informações confidenciais com outros membros do grupo, desde que obtenham a autorização prévia do psicólogo.
- d) A confidencialidade não é um fator importante nas terapias em grupo, pois todos os participantes estão lá para se ajudarem mutuamente.

24. Considerando o papel do psicólogo em aplicar diferentes modalidades terapêuticas, qual das alternativas a seguir NÃO representa uma diferença entre terapia individual e terapia em grupo:

- a) A terapia individual geralmente dura 50 minutos, enquanto a terapia em grupo pode durar até 2 horas.
- b) A terapia em grupo exige maior abertura dos participantes, pois eles precisam se expor diante de outras pessoas.
- c) Na terapia individual, o psicólogo tem total atenção para o paciente, enquanto na terapia em grupo ele precisa mediar as interações entre vários indivíduos.

d) O custo da terapia em grupo costuma ser menor do que o da terapia individual.

25. André é um psicólogo experiente em desenvolvimento infantil, participando de um concurso. Durante a prova de múltipla escolha, ele se depara com a seguinte questão: Qual das alternativas a seguir melhor define o conceito da síndrome do hospitalismo desenvolvido por René Spitz:

- a) Um distúrbio alimentar grave que afeta principalmente crianças pequenas.
- b) É o resultado da perda de um objeto amado, no primeiro ano de vida, por um período de mais de cinco meses.
- c) Um atraso no desenvolvimento motor e cognitivo causado por falta de estímulos adequados.
- d) Um tipo de autismo infantil caracterizado por dificuldade de comunicação e interação social.

26. Para a seleção de um Psicólogo uma equipe está selecionando um candidato que possua um entendimento sólido sobre as principais teorias do desenvolvimento humano. Nesse sentido, gostaríamos de avaliar seu conhecimento sobre a teoria do desenvolvimento cognitivo de Jean Piaget. Considerando os estágios propostos por Piaget, qual das alternativas a seguir NÃO representa um desses estágios:

- a) Estágio sensório-motor
- b) Estágio pré-operacional
- c) Estágio operacional concreto
- d) Estágio operacional avançado

27. Para a equipe de Psicólogos de uma renomada empresa, buscam profissionais com um profundo entendimento das diferentes ferramentas e métodos de avaliação do desenvolvimento infantil. A Escala de Desenvolvimento de Gesell, criada por Arnold Gesell, é uma dessas ferramentas importantes. Considerando o conhecimento nesta área, responda a seguinte pergunta: qual dos seguintes métodos é utilizado pela Escala de Desenvolvimento de Gesell para avaliar o desenvolvimento infantil:

- a) Observação direta do comportamento da criança
- b) Entrevistas com os pais
- c) Testes padronizados de inteligência
- d) Questionários autoaplicáveis

28. Para atuar como Psicólogo, é essencial ter um profundo conhecimento das diversas teorias do desenvolvimento humano. Henri Wallon, um renomado teórico, propôs princípios fundamentais que orientam o entendimento do desenvolvimento infantil. Considerando a teoria de Wallon, dentre as alternativas a seguir indique qual NÃO é um dos princípios fundamentais por ele propostos:

- a) A afetividade
- b) A motricidade
- c) A cognição
- d) A adaptabilidade

29. De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), o que é Saúde Mental:

- a) Uma condição individual que se limita à ausência de doenças mentais.
- b) Um estado de bem-estar que permite ao indivíduo desenvolver suas habilidades pessoais e contribuir com a comunidade.
- c) Uma medida de adaptação do indivíduo ao seu ambiente social.
- d) A capacidade de lidar com o estresse e as adversidades da vida.

30. Indique, dentre as alternativas, quais são os fatores que influenciam a saúde mental:

- a) Apenas fatores biológicos, como genética e predisposição a doenças mentais.
- b) Apenas fatores psicológicos, como emoções e experiências pessoais.
- c) Fatores biológicos, psicológicos e sociais, incluindo o ambiente em que vivemos.
- d) Fatores biológicos e psicológicos, sem a influência do contexto social.

31. Você está se candidatando ao cargo de psicólogo em uma instituição pública de saúde mental e, durante o processo seletivo, é solicitado a refletir sobre as responsabilidades do Estado brasileiro no que diz respeito à saúde mental da população. Indique qual é o dever do Estado brasileiro em relação à saúde mental

- a) Oferecer tratamento apenas para casos graves de doenças mentais.
- b) Garantir condições dignas de cuidado em saúde mental para toda a população.
- c) Limitar a oferta de serviços de saúde mental à rede pública de saúde.
- d) Exigir que os indivíduos com problemas de saúde mental procurem ajuda por conta própria.

32. O que é a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS):

- a) Um sistema de atendimento privado especializado em saúde mental.
- b) Um serviço do componente de Atenção Hospitalar, que oferece tratamento hospitalar para casos graves relacionados à problemas de saúde mental e a as necessidades decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas.
- c) Um programa de pesquisa sobre as causas e tratamentos de doenças mentais.
- d) Uma organização não governamental que oferece apoio a pessoas com problemas de saúde mental.

33. O Estigma da Saúde Mental: Um Obstáculo à Busca por Ajuda e ao Bem-Estar dos Indivíduos No contexto da psicologia, o estigma da saúde mental se configura como um desafio crucial a ser enfrentado por profissionais e pela sociedade como um todo. Compreender essa questão é fundamental para garantir o bem-estar dos indivíduos e promover o acesso universal a cuidados psicológicos de qualidade. O que é o estigma em relação à saúde mental e quais são seus impactos:

- a) O estigma é uma doença mental grave que afeta a percepção e o comportamento das pessoas.
- b) O estigma é a discriminação e o preconceito contra pessoas com problemas de saúde mental.
- c) O estigma é um método de tratamento para doenças mentais que utiliza o isolamento social.
- d) O estigma é um sinal de fraqueza de caráter e falta de força de vontade.

34. O Município de Rosário assegurará o acesso a todas às fontes de cultura, incentivando as diversas manifestações de natureza culturais. Qual das alternativas a seguir NÃO é um incentivo municipal previsto na Lei Orgânica do Município de Rosário:

- a) Apoio às festas populares locais.
- b) Apoio às festas populares folclóricas.
- c) Apoio municipal às atividades artísticas locais, festivais e feiras de artesanatos.
- d) Apoio municipal a criação de um parque folclórico, sem regulamentação específica.

35. Qual o principal objetivo da Comissão de Desportos e Lazer criada pelo Município:

- a) Fomentar práticas desportivas formais e não formais, com o direito de cada um, observado.
- b) Destinar recursos públicos para o desporto educacional e, em casos gerais, para o desporto de baixo rendimento.
- c) Tratar o desporto profissional de forma expansiva e priva.
- d) Implantar áreas de lazer com parques para idosos e centros sociais em áreas carentes.

36. Qual o prazo para o envio do Projeto de Lei Orçamentária pelo Prefeito à Câmara Municipal:

- a) Até o dia 30 de junho de cada ano.
- b) Até o dia 31 de julho de cada ano.
- c) Até o dia 30 de agosto de cada ano.
- d) Até o dia 15 de setembro de cada ano.

37. Conforme o art.189, caput da Lei Orgânica de Rosário.
Em qual situação a Lei de Orçamento NÃO poderá conter normas:

- a) Na autorização para abertura de créditos suplementares e operações de crédito por antecipação da receita.
- b) Nas disposições sobre a aplicação do plano que houver.
- c) Quando forem alheias à previsão da receita e a fixação de despesa.
- d) Na abertura de crédito especial ou suplementar com autorização do legislativo e indicação dos recursos.

38. Qual o principal meio de divulgação das normas gerais de um concurso público municipal em Rosário:

- a) Diário Oficial do Município.
- b) Jornal de grande circulação local.
- c) Ambos, Diário Oficial e jornal de grande circulação.
- d) Edital publicado no site da Prefeitura Municipal.

39. Qual alternativa NÃO está entre o direito assegurado às pessoas com deficiência em concursos públicos municipais em Rosário:

- a) O direito de inscrever-se em concurso público, em igualdade de condições com os demais candidatos, para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a sua deficiência.
- b) Em razão da necessária igualdade de condições, concorrerão a todas as vagas, sendo a eles reservado um percentual nunca inferior a 8% (oito por cento) das vagas oferecidas no concurso.
- c) Realização de provas adaptadas, sem prejuízo da avaliação do conhecimento técnico.
- d) Quando pai, mãe, cônjuge ou responsável por portador de deficiência, devidamente comprovada, também será concedido horário especial, devendo ser respeitada a execução de metade da carga horária semanal, sem prejuízo da remuneração de acordo com a legislação estadual vigente e sem compensação de horário.

40. Qual o percentual mínimo de vagas reservadas para pessoas com deficiência em concursos públicos municipais em Rosário:

- a) 2%.
- b) 3%.
- c) 5%.
- d) 8%